

International Beauty Certification



IBC國際職能認證 考試簡章

(2019年6月1日起適用)

美睫職類

主辦單位：社團法人中華民國美容美髮學術暨技術世界交流協會
IBC國際認證中心

聯絡電話：037-863736/037-866286

傳 真：037-868688

電子信箱：interbeauty009@gmail.com

地 址：(358) 苗栗縣苑裡鎮天下路97號





◎ 檢定資格

初級：15 歲或以上，對美睫有興趣者

高級：18 歲或以上，擁有美睫實際操作經驗者

◎ 檢定說明

美睫檢定測試								
測試項目	測試時間		合格分數		試題類別		檢定費用	
	初級	高級	初級	高級	初級	高級	初級	高級
學科測試	25 分鐘	25 分鐘	70 分	80 分	50 選擇題	50 選擇題	2800 元	3800 元
術科測試	60 分鐘	60 分鐘	60 分	70 分	3D 操作	6D 操作		

★ 報到進入測驗考場後不得離開考場；測驗開始 10 分鐘後不得進入考場，並以缺考零分處理

◎ 學、術科說明

(一)學科測試:	
試題題目	50 題選擇題，每題 2 分，答錯不倒扣 使用黑色或藍色原子筆作答，不可使用擦擦筆，答案如有塗改該題不予記分
考試時間	計時 25 分鐘
計分方式	滿分 100 分
(二)術科測試:	
檢定內容	初級：3D 操作，自然裸妝型或眼尾加長型二抽一 高級：6D 操作，自然裸妝型或眼尾加長型二抽一
測驗方式	考生自備假人頭，大會提供底毛，術科考試結束後，睫毛取下黏貼於評分盒
檢定時間	初級：工作前準備 10 分鐘、嫁接操作及善後工作 50 分鐘，共 60 分鐘 高級：工作前準備 10 分鐘、嫁接操作及善後工作 50 分鐘，共 60 分鐘
計分方式	滿分 100 分

- ★ 檢定結果將於檢定結束後一周內公佈於 IBC 國際認證中心官方網站，網址如下：
www.facebook.com/interbeautycertificate
- ★ 學科及術科考試成績均合格者，大會授予檢定合格證照，並於成績公佈後一個月內寄出
- ★ 如需申請懸掛式證書者，請填寫申請表以及繳交申請費用 450 元
- ★ 考試不合格者，可於成績公佈後一個月內提出申請，於下一梯次進行補考。初級學科補考費用 1000 元，初級術科補考費用 1800 元；高級學科補考費用 1800 元，高級術科補考費用 2000 元。逾期提出補考申請無效。

IBC 國際認證中心官方網站

QR CODE





◎ 檢定注意事項

- ★ 凡完成報名手續者，不得以任何理由要求退費，如需延後至下一梯次，請於考試一周前提出申請，逾期提出申請者無效。
- ★ 應檢人請於考試當天攜帶身份證、駕照或健保卡（外籍考生請攜帶護照或居留證）等身份證明資料備查，未攜帶者無法完成報到手續，視同缺考。
- ★ 檢定過程中手機全程關機，如考生手機發出聲響，該科考試以零分計算。
- ★ 檢定過程中考生之間互相交談，監評委員將警告一次，如不改善該科考試以零分計算。如有問題請舉手請監評委員協助。
- ★ 桌上只能擺放身份證、准考證、文具用品以及術科用品，其餘個人物品請置於地上。
- ★ 學科考試開始前，如沒有監評委員指示，考生請勿翻閱桌上學科考卷。
- ★ 術科操作結束後，請考生自行取下嫁接完成之假睫毛，黏貼於由大會提供之檢定評分盒中
- ★ 學科與術科考試結束後，請立即離開考場，請勿在考場逗留或在考場外大聲喧嘩。

◎ 檢定報名方法

★ 報名資料

- 1、報名表：請以正楷詳細填寫報名表各欄位，字跡勿潦草，以免造成資料建檔錯誤
- 2、照片：兩張彩色正面半身脫帽 1 吋照片，背面書寫姓名，不得使用生活照
- 3、身份證影本：正反面各一張黏貼於報名表指定位置（外籍可使用居留證或護照影本）
- 4、匯款證明：請依以下匯款資訊繳納報名費用後，檢附匯款證明，黏貼於報名表指定位置（網路轉帳可截圖附上）
- 5、報檢人請確保所提供之電話號碼以及通訊地址正常使用，以便考試中心通知以及寄送資料

◎ 匯款資訊

彰化銀行(009) 苑裡分行

戶名：社團法人中華民國美容美髮學術暨技術世界交流協會

帳號：5807 01 013147 00

◎ 聯絡地址

IBC 國際認證中心 (358)苗栗縣苑裡鎮天下路 97 號

◎ 聯絡方式

電話：037-863736 037-866286

傳真：037-868688



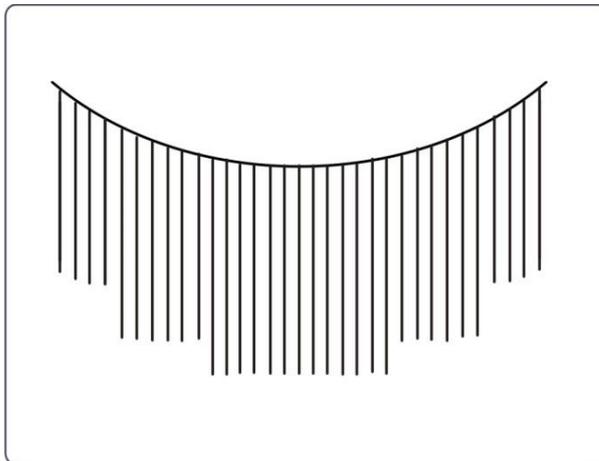
◎ 檢定流程

內容	時間	流程
工作前準備	10 分鐘	抽選考題
		填寫顧客資料卡
		鋪毛巾，包頭
		清潔及消毒雙手、工具、假人頭雙眼
		吹乾（由上往下）
		貼眼膜
		貼假睫毛
		使用去蛋白棉片
		選毛片準備
		膠台
		醒膠
術科操作及善後操作	50 分鐘	嫁接
		梳順
		吹乾
		雨衣或定型液使用
		拆除眼膜
		工具丟待消毒袋
		桌面清潔
取下作品	2 分鐘	自行取下嫁接完成之假睫毛黏貼至大會發放之評分盒中

◎ 檢定工具

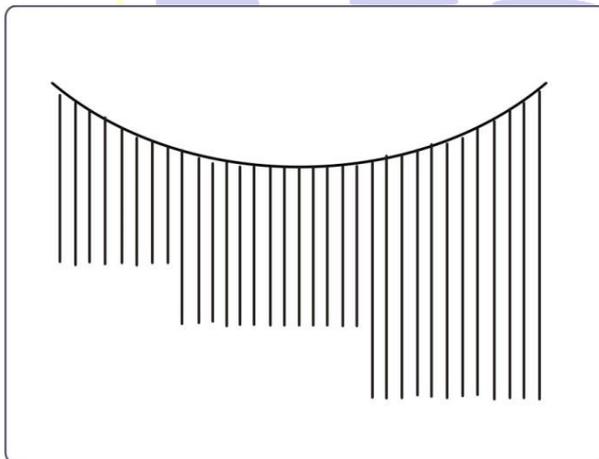
編號	工具名稱	數量	備注	編號	工具名稱	數量	備注
1	小毛巾	1 條	約 30cm*80cm	13	專用眼膜	1 對	可用透氣膠帶代替
2	髮帶	1 條	白色	14	透氣膠帶	1 捲	
3	垃圾袋	1 個	須明顯標註	15	睫毛雨衣	1 支	須有完整中文標示
4	待消毒物品袋	1 個	須明顯標註	16	口罩	1 個	
5	白色工作服	1 件		17	手套	1 對	
6	專用棉籤	適量		18	衛生帽	1 個	
7	考試專用假人頭	1 個		19	原子筆	1 支	
8	假睫毛	1 副	底毛不得低於 65 根	20	面紙	適量	
9	植睫專用夾	2 組	直夾彎夾各一	21	植睫專用整理梳	1 支	
10	植睫黑膠	1 瓶	須有完整中文標示	22	植睫卸除凝膠	1 瓶	須有完整中文標示
11	嫁接用睫毛	盒	初級：粗度 0.15 高級：粗度 0.07 須有完整中文標示	23	吹風球	1 個	
12	清潔棉片、酒精棉片	適量	須有完整中文標示	★底毛由大會提供			

◎ 第一組自然裸妝型



1. 形狀排列成中間長
2. 長度捲度不限
3. 初級 3D 操作粗度為 0.15
4. 高級 6D 操作粗度為 0.07
5. 請勿使用扁毛、層次毛
6. 初級 3D 單眼不低於 60 根，雙眼不低於 120 根
7. 高級 6D 單株不低於 6 根，單眼不低於 20 株，雙眼不可低於 240 根

◎ 第二組艷麗加長型



1. 形狀排列成眼尾加長型
2. 長度捲度不限
3. 初級 3D 操作粗度為 0.15
4. 高級 6D 操作粗度為 0.07
5. 請勿使用扁毛、層次毛
6. 初級 3D 單眼不低於 60 根，雙眼不低於 120 根
7. 高級 6D 單株不低於 6 根，單眼不低於 20 株，雙眼不可低於 240 根



◎ 檢定評分標準

評分內容	評分標準	分數
工作前準備	顧客資料填寫正確	5
	備有垃圾袋及待消毒袋	1
	工作前消毒雙手與工具	2
	臉部清潔	5
	顧客保護（下睫毛正確貼法）	5
	正確使用去蛋白清潔棉片	5
	選毛片使用及醒膠	2
術科操作	選用正確的睫毛操作	5
	膠的控制及嫁接根部之距離是否適宜（0.1cm-0.15cm）	15
	形狀正確及睫毛密合度	10
	撥毛動作熟練	10
	滑膠動作正確	5
	吹乾、梳順	5
	正確使用定型液或睫毛雨衣	5
	整體感	10
衛生行為	使用過程中工具擺放整齊	2
	可重複使用之工具用畢置入待消毒物品袋	2
	工作服是否符合規定	2
	口罩是否遮住口鼻	2
	衛生帽與頭髮梳綁整齊	2
總分		100

- ★ 睫毛形狀如與抽到的題目不符，術科考試以零分計算
- ★ 初級檢定單眼不得少於 60 根，雙眼根數不得少於 120 根，否則術科考試以零分計算
- ★ 高級檢定單株不低於 6 根，單眼不低於 20 株，雙眼不可低於 240 根，否則術科考試以零分計算
- ★ 沾黏：雙眼不可超過 5 根，否則術科考試以零分計算
- ★ 如作品未完成，術科考試以零分計算
- ★ 自備工具如不符合規定，每項物品扣 2 分
- ★ 不可使用扁毛
- ★ 不可使用層次毛



顧客資料卡(範本)

測試編號：B000123

檢定等級：初級 高級

建卡日期	107 年 12 月 11 日
顧客姓名	陳筱玲
電話	0912-345-678
地址	台北市國際路 100 號
睫毛形狀	<input checked="" type="checkbox"/> 自然裸妝型 <input type="checkbox"/> 艷麗加長型
睫毛捲度	J 型
睫毛粗度	0.15
睫毛長度	9.10.11.12mm
美睫居家保養 注意事項 (至少填寫 3 項)	1. 美睫後勿使用油性卸妝保養品 2. 每天早晚使用睫毛雨衣保護睫毛 3. 美睫後 10 小時盡量保持乾燥 4. 一周內盡量不要蒸氣烤箱三溫暖等
得分： (總分 5 分)	評審簽章：



美睫職類-學科題庫

選擇題：

◆ 人體生理-----

1. (1) 全身都有：
(1)小汗腺 (2)皮脂腺 (3)大汗腺 (4)透明層
2. (1) 最厚的皮膚是在
(1)手掌及腳掌 (2)兩額 (3)前額 (4)下額
3. (2) 最薄的皮膚是在
(1)眉毛 (2)眼瞼 (3)前額 (4)手臂
4. (1) 皮膚表皮層最厚的一層是：
(1)有棘層 (2)角質層 (3)基底層 (4)顆粒層
5. (1) 人體最小的單位是
(1)細胞 (2)器官 (3)組織 (4)系統
6. (2) 毛髮中哪一個部分含色素
(1)角質 (2)皮質 (3)髓質 (4)生長基層
7. (4) 下列哪一項不是皮膚的附屬品
(1)指甲 (2)毛髮 (3)趾甲 (4)微血管
8. (3) 下列敘述何者正確
(1)毛幹主司毛髮的生長 (2)毳毛通常有體質的構造
(3)皮膚吸收的途徑主要是經由毛囊達皮膚內
(4)年齡越大毛髮的生長期越長
9. (4) 表皮細胞會不斷剝落不斷生長的是
(1)顆粒層 (2)棘狀層 (3)透明層 (4)角質層
10. (2) 皮脂腺分布最多的是
(1)手掌 (2)臉部 (3)腳底 (4)頸部
11. (3) 人體最大面積的器官是
(1)心臟 (2)肺 (3)皮膚 (4)肚子
12. (3) 毛髮生長週期，成長期會不斷供給養分，成長迅速是：
(1)毛囊 (2)微血管 (3)毛乳頭 (4)皮脂腺

◆ 毛髮生理

1. (2) 毛髮的表皮層是一種
(1)透明狀 (2)半透明狀 (3)不透明狀 (4)黑色狀
2. (3) 每一根毛髮生長週期以頭髮來說是：
(1) 1-2年 (2) 2-3年 (3) 2~6年 (4) 3-5年
3. (2) 毛髮露出表皮可見的部分稱為
(1)髮根 (2)髮幹 (3)髮骨 (4)毛囊
4. (2) 人類毛髮的粗硬、細軟決定在於
(1)表皮層 (2)皮質層 (3)隨質層 (4)毛乳頭
5. (3) 所謂多孔性是毛髮吸收下列何者的能力
(1)角質素 (2)陽光 (3)水分 (4)紫外線
6. (3) 捲曲型毛髮在顯微鏡下觀察的外型幾乎是
(1)圓形 (2)橢圓形 (3)扁平型 (4)三角形
7. (4) 毛髮與皮膚的酸鹼度是以什麼單位來表示的？
(1) mg 值 (2) gr 值 (3) mv 值 (4) ph 值
8. (3) 淡色的毛髮含有較少的
(1)氧 (2)硫 (3)氮 (4)鋅
9. (2) 健康毛髮的含水量為
(1) 10%以下 (2) 10%~15% (3) 15%~20% (4) 20%~30%
10. (3) 組成毛髮髓質的是
(1)鱗狀細胞 (2)棘狀細胞 (3)立方細胞 (4)顆粒細胞
11. (1) 毛髮的營養來自於毛髮的毛乳頭, 因為它含有豐富的
(1)血管 (2)肌肉 (3)腺體 (4)脂肪
12. (3) 有「毛髮生長之母」之稱的是
(1)毛幹 (2)毛根 (3)毛乳頭 (4)根鞘
13. (4) 毛髮的橫切面構造是
(1)像一根吸管 (2)像一根實心的棒子
(3)分為五層:髓質、皮質、棘層、顆粒層及角質層
(4)分為三部分:髓質、皮質及表皮
14. (3) 有利於毛髮的營養素
(1)醣類 (2)碳水化合物 (3)蛋白質食物 (4)澱粉
15. (1) 約有多少毛髮是屬於生長期
(1) 90%~95% (2) 50%~55% (3) 80%~85% (4) 75%~80%
16. (4) 如果毛乳頭被破壞了, 毛髮將會
(1)再生長 (2)生長快速 (3)生長緩慢 (4)停止生長
17. (1) 毛髮的退化期約
(1) 1~2周 (2) 2~4周 (3) 6~8周 (4) 8~10周



18. (1) 退化期的頭髮約占頭髮總量的
(1) 1% (2) 5% (3) 10% (4) 20%
19. (2) 錯誤的敘述是
(1)每根毛髮的生長期約 2~6 年 (2)毛髮的退化期很短是 1~2 年
(3)眉毛的生長期和休止期大致約為 5~6 個月
(4)一般人的毛髮總數大約為十萬根
20. (4) 何者不是毛髮的生長週期
(1)生長期 (2)休止期 (3)退化期 (4)營養期
21. (4) 毛髮 PH 值在何種範圍內是健康的
(1) PH7 (2) PH5.5~6.5 (3) PH7.5~8.5 (4) PH4.5~5.5
22. (4) 一般睫毛生命週期為
(1) 2~6 個月 (2) 2~6 週 (3) 6~8 個月 (4) 6~8 週
23. (2) 毛髮遇到何種酸鹼值毛鱗片會打開
(1)酸性 (2)鹼性 (3)中性 (4)無性
24. (1) 毛髮遇到何種酸鹼值毛鱗片會閉合
(1)酸性 (2)鹼性 (3)中性 (4)無性
25. (1) 睫毛與眉毛屬：
(1)短毛 (2)胎毛 (3)長毛 (4)汗毛
26. (2) 人類毛髮的粗硬、細軟決定在
(1)表皮層 (2)皮質層 (3)髓質層 (4)毛乳頭
27. (3) 毛髮的表皮層是由髮根處向髮梢圍著毛髮的四周約
(1) 1~2 層 (2) 3~5 層 (3) 7~9 層 (4) 15~20 層 如鱗片般順次重疊
28. (2) 毛髮的表皮層是一種
(1)透明狀 (2)半透明狀 (3)不透明狀 (4)黑色狀
29. (1) 多毛症指身體長出過多：
(1)毛髮 (2)角質 (3)痣 (4)疣
30. (4) 毛髮的主要成分是
(1)碳水化合物 (2)脂肪 (3)重金屬 (4)蛋白質
31. (2) 毛髮成長不受哪一項影響
(1)季節 (2)味覺 (3)荷爾蒙 (4)健康
32. (4) 如果毛乳頭被破壞了,毛髮將會
(1)再生長 (2)生長快速 (3)生長緩慢 (4)不再生長
33. (3) 毛髮約需多久才會長出頭皮外
(1) 2~5 小時 (2) 2~5 天 (3) 2~5 星期 (4) 2~5 個月
34. (3) 年紀漸長,毛髮的生命週期會
(1)逐漸延長 (2)持續不變 (3)逐漸縮短 (4)與嬰兒期相同
35. (2) 每個人的頭髮因新陳代謝的關係會掉髮,通常每天約掉
(1) 10~20 根 (2) 50~100 根 (3) 20~30 根 (4) 100~200 根



36. (2) 汗毛不具:

- (1)毛鱗片 (2)髓質層 (3)皮質層 (4)毛乳頭

◆ 專業知識-----

1. (2) 植睫毛的長度,一般選擇比顧客本身睫毛的多少比例為宜
(1)1~1.2倍 (2) 1.2~1.5倍
(3)1.5~2倍 (4) 2.1~2.5倍
2. (3) 植睫毛的位置距離眼瞼皮膚多少為佳
(1) 0~0.5mm (2) 0.5~1.0mm (3) 1.0~1.5mm (4) 1.5~2.0mm
3. (4) 倒出植睫黑膠時,應使瓶身保持
(1) 45度角 (2) 90度角 (3) 30度角 (4) 180度角
4. (2) 剛植睫後,表層似乎乾燥,但深層部分可能尚未完全乾,應以接合後幾小時視為乾燥時間
(1) 2~3小時 (2) 5~6小時 (3) 6~7小時 (4) 7~8小時
5. (1) 植睫後可以刷睫毛膏嗎
(1)應使用植睫專用睫毛膏 (2)不可以 (3)所有的睫毛膏都可以使用
6. (2) 自然型睫毛植睫時數量大約為多少數量
(1)單眼 30~40根 (2)所有睫毛 50~60% (3)50~60根
(4)原有睫毛的 30~40%
7. (3) 進行植睫時,應做好哪一個步驟
(1)擦拭下睫毛 (2)塗抹保養品 (3)清潔 (4)修剪睫毛
8. (4) 正常情形下,多久可以再重複做植睫一次
(1) 90天後 (2) 15~30天後 (3) 10~15天後 (4) 30~45天後
9. (2) 一般植睫膠水多為
(1)酸性 (2)鹼性 (3)中性 (4)不一定
10. (3) 下列敘述何者正確
(1)使用植睫黑膠前不可搖晃 (2)已開封的黑膠可以保存2~3年
(3)黑膠應保存於低溫狀態 (4)黑膠用不完可以分裝起來
11. (4) 植睫後,以下敘述何者不正確
(1)應使用不含油質清潔產品 (2)避免使用蓮蓬頭沖洗臉部
(3)勿使用睫毛夾 (4)可使用一般睫毛膏來保護睫毛
12. (2) 植睫時下睫毛應該如何處理
(1)覆蓋面紙保護 (2)以低黏性膠帶固定
(3)以高黏性膠帶固定 (4)不需要特別處理
13. (3) 植睫設計時應以何為標準
(1)美睫師想法 (2)顧客想法 (3)與客戶溝通討論後結果
(4)市場流行性



14. (1) 以下敘述何者不正確
(1)每個人都適合植睫 (2)可植兩三根睫毛於眼中做敏感測試
(3)嫁接前先幫客人拍照 (4)嫁接時若產生過敏應立即停止植睫
15. (4) 植睫後的保護下列敘述何者錯誤
(1)兩小時內不碰水 (2)兩天內避免進入高溫烤箱
(3)避免以手搓揉睫毛 (4)不需塗抹任何保護產品
16. (2) 植睫時盡量應盡量選擇植於
(1)生發期 (2)成長期 (3)衰退期 (4)脫落期
17. (2) 植睫後應避免立即進入高溫潮溼場所, 因為剛接好的睫毛會因為吸入過多的水氣產生
(1)霧化現象 (2)白化現象 (3)柔化現象 (4)膠化現象
18. (1) 植睫後, 建議使用
(1)睫毛雨衣 (2)睫毛增長液 (3)睫毛膏 (4)眼霜 延長植睫壽命
19. (4) 客戶的眼型為大小眼, 專業的美睫師應如何挑選適合的睫毛來嫁接呢?
(1)不管他, 反正大小眼也不是我的問題
(2)挑選B捲度同一尺寸幫她嫁接
(3)挑選C捲度不同尺寸幫她嫁接
(4)挑選兩種不同捲度, 和不同的尺寸, 依客戶的眼型來嫁接
20. (2) 真睫毛很軟支撐力不夠時何種嫁接方法為正確
(1)可一搭三接到滿
(2)先搭 0.07mm 補強再接正常粗度(0.10mm 或 0.15mm)
(3)接越長越好 (4)先燙再接
21. (2) 請問眼距寬的人較不適合嫁接以下何種睫毛款式
(1)可愛型 (2)性感型 (3)優雅型 (4)無限制
22. (2) 請問下列哪個季節, 嫁接睫毛維持的時間會較短
(1)春天 (2)夏天 (3)秋天 (4)冬天
23. (3) 接睫過程中下列何者為第一優先
(1)以夾子夾取睫毛 (2)吹乾, 梳順 (3)消毒雙手及器具 (4)術後保養
24. (2) 為何強調根根分明才是健康的接睫方式
(1)只是因為漂亮
(2)每根睫毛的生長週期不同, 根根分明嫁接不沾黏, 才不會造成睫毛斷裂及影響生長
(3)因韓式接法都是這樣說
25. (4) 通常我們建議客人盡量不要去泡三溫暖蒸氣是因為黑膠遇到幾度以上即會開始融解
(1) 28度 (2) 35度 (3) 30度 (4) 40度
26. (2) 接睫後建議客人最佳回補時間
(1)一週內 (2)兩到三週 (3)四到六週 (4)掉光再補



27. (3) 接睫後應於幾小時後再碰水
(1)馬上就可以碰水 (2) 12 小時 (3) 4~6 小時 (4) 8~10 小時
28. (3) 請問一般纖維毛與黑鑽睫毛的不同之處
(1)都一樣 (2)材質不同 (3)差別於光澤度呈現出效果不同
(4)粗細度不同
29. (1) 接睫毛時顧客一直流眼淚,下列哪項處理方式不正確
(1)請客人忍耐 (2)檢查眼膜或貼布是否貼太高
(3)幫客人吹風加速黑膠揮發 (4)檢查是否眼皮拉太高
30. (3) 嫁接睫毛濕度的安全容許範圍為
(1) 20~30% (2) 30~40% (3) 40~70% (4) 70~80%
31. (1) 睫毛去蛋白棉片用於嫁接前的目的為何
(1)清除睫毛上油質與髒污,有助睫毛嫁接後的持久度
(2)沒任何作用只是用心安
(3)保養睫毛 (4)以上皆非
32. (3) 纖維毛和水貂毛如何分辨
(1)用看的 (2)用摸的 (3)用火燒 (4)以上皆非
33. (4) 一般睫毛週期為
(1) 2~6 月 (2) 2~6 週 (3) 6~8 月 (4) 6~8 週
34. (2) 毛髮遇到
(1)酸性 (2)鹼性 (3)中性 (4)無性 毛鱗片會打開
35. (1) 毛髮遇到
(1)酸性 (2)鹼性 (3)中性 (4)無性 毛鱗片會閉合
36. (3) 濃密型睫毛植睫時數量大約為原有睫毛的多少
(1) 30~40 根 (2) 50~60% (3) 70~80% (4) 原有睫毛的 10~20%
37. (2) 植睫時下睫毛應該如何處理
(1)覆蓋面紙保護 (2)以膠帶黏貼固定 (3)不理他 (4)不需特別處理
38. (4) 專業植睫師所用的睫毛為何
(1)動物毛髮 (2)羽絨毛 (3)塑膠 (4)膠原蛋白睫毛
39. (3) 合格的植睫膠水須通過甚麼檢驗認證
(1)IOS9000 認證 (2)GMP 認證 (3)FDA 認證 (4)KFC 認證
40. (2) 植睫後,若客人感到不舒服,應
(1)為了美觀,請客人忍耐 (2)盡速協助客人將不舒服的睫毛卸除下來
(3)請客人趕緊自己卸除睫毛 (4)請客人先點眼藥水
41. (3) 客人已經犯有眼疾,植睫師應該
(1)若客人堅持,應該要幫客人嫁接 (2)請客人點眼藥水後,在開始嫁接
(3)請客人先回去,等眼疾好了再嫁接



◆ 安全措施-----

1. (4) 下列何者非導電體
(1)濕毛巾 (2)人體 (3)可口可樂 (4)膠帶
2. (2) 台灣地區電燈供電電壓與頻率規格是
(1) 110V/50Hz (2) 110V/60Hz (3) 220V/50Hz (4) 100V/50Hz
3. (2) 通常夏天人體最舒適溫度為
(1) 16°C~20°C (2) 20°C~24°C (3) 24°C~28°C (4) 28°C~32°C
4. (4) 美容從業人員在顧客有觸電感覺時, 應
(1)用手將顧客移開 (2)沒什麼關係
(3)拿濕繩子勾拉客人 (4)盡速切斷電源
5. (4) 改善環境衛生是
(1)衛生機關 (2)環保機關 (3)清潔人員 (4)人人都有責任
6. (3) 一氧化碳中毒的處理方式是
(1)喝蛋白或牛奶
(2)喝食鹽水
(3)將患者移至通風處並檢查呼吸脈搏
(4)採半坐半臥姿勢 必要時盡速送醫
7. (4) 化學藥劑灼傷眼睛在沖洗時應該
(1)傷側眼睛在上 (2)緊閉眼睛 (3)兩眼一起沖 (4)傷側眼睛在下
8. (3) 漂白水含
(1)酸性 (2)中性 (3)鹼性 (4)強酸性 物質
9. (1) 毛巾最簡易消毒方法是
(1)煮沸消毒法 (2)紫外線消毒法 (3)陽性肥皂液消毒法
(4)酒精消毒法
10. (1) 蒸氣消毒箱內中心溫度需多少度以上殺菌效果最好
(1) 80°C (2) 70°C (3) 60°C (4) 50°C
11. (1) 使用酒精消毒時, 機具完全浸泡至少需多少時間
(1) 10分鐘 (2) 15分鐘 (3) 20分鐘 (4) 25分鐘 以上
12. (1) 為增加室內房間明亮度, 牆壁顏色宜採
(1)淡色 (2)深色 (3)中間色 (4)灰色

◆ 職業道德-----

1. (2) 當發現自己的看法和顧客不同時應
(1)堅持自己的意見 (2)與顧客溝通協調 (3)對服從 (4)不理不睬
2. (1) 遇有訪客需引導時, 接帶者與訪客行進時的位置
(1)接帶者在前, 訪客在後 (2)接帶者在後, 訪客在前
(3)兩者並行 (4)隨意



3. (2) 電話交談, 為留給對方良好印象, 在說話時, 應
 - (1)快速講話 (2)口齒清晰 (3)提高聲調 (4)裝腔作勢
4. (4) 美容從業是一種
 - (1)人與技術 (2)人與毛髮 (3)人與美容 (4)人與人直接接觸
5. (3) 顧客有抱怨及牢騷時, 應以何種態度來處理
 - (1)不須理會 (2)當作沒這回事虛偽應付一下
 - (3)仔細聆聽盡力為顧客解決問題並檢討原因
6. (4) 美睫設計是流行的帶動者, 對新的資訊應要掌握, 且隨時
 - (1)對自己標準加以強化 (2)有錢可圖
 - (3)得過且過 (4)充實或在職進修
7. (1) 美睫設計師應具備專業理論及精湛的技能, 更重要的是
 - (1)職業道德 (2)顧及客人多寡 (3)價錢高 (4)看顧客收費
8. (3) 美睫師工作姿勢正確, 應
 - (1)身體往前傾 (2)舒服就好 (3)腰挺直, 較不易駝背
9. (3) 美容從業人員從顧客進門到出門宜使顧客感覺
 - (1)冷淡 (2)陰沉 (3)賓至如歸 (4)不受重視
10. (4) 身為美容從業人員為顧客服務時, 主要原則是
 - (1)聽客人的指揮 (2)不管客人的意見
 - (3)根據老闆的意見 (4)請聽意見與顧客討論
11. (4) 客人詢問時應
 - (1)沉默不答 (2)笑而不答 (3)不理不睬 (4)微笑回答
12. (1) 美容從業人員應發揮
 - (1)團隊精神 (2)自我本位 (3)各做各的 (4)隨隨便便
13. (4) 美容院中聊天的好話題應該是
 - (1)政治性的 (2)爭議性的 (3)宗教性的 (4)非爭議性的
14. (4) 哪一種才能把一個人的個性、品性顯現出來
 - (1)美髮 (2)美容 (3)美睫 (4)整體配合
15. (1) 設計師本身儀容、態度應加以重視, 更重要的是對待顧客時盡量強調對方
 - (1)優點 (2)缺點 (3)流行 (4)個性
16. (1) 美睫設計師除了應具備專業理論及精湛技能, 更重要是
 - (1)職業道德 (2)顧及客人多寡 (3)價格
17. (1) 工作時從業人員的服裝
 - (1)整齊的制服 (2)穿著流行的服裝 (3)奇裝異服 (4)自己喜歡的服裝
18. (3) 美容從業人員工作時應
 - (1)大聲或粗聲說話 (2)任意批評他人
 - (3)面帶笑容輕聲細語 (4)同事間互相嬉鬧
19. (1) 美容從業人員服務態度應該是
 - (1)和藹可親 (2)隨隨變變 (3)馬馬虎虎 (4)嚴肅



20. (4) 下列哪一項不是良好的職業修養
(1)誠實 (2)守信 (3)熱心 (4)欺騙
21. (1) 對待顧客態度應該
(1)誠實有信,一視同仁 (2)視所給小費而定
(3)隨自己情緒好壞而定 (4)是顧客而定
22. (2) 所謂敬業精神就是
(1)做一行怨一行 (2)求時、求進、求新的精神
(3)打擊同行 (4)道人是非
21. (4) 如果發現顧客皮膚呈現會癢之鱗屑紅斑時,應如何
(1)替顧客處理 (2)讓顧客去買藥用
(3)讓顧客去看外科醫師 (4)讓顧客去看皮膚科醫師
22. (1) 美容院服務品質的評價主要是
(1)顧客 (2)老闆 (3)從業員 (4)旁觀者 給予的
23. (2) 美容從業人員不但有優良的技術,還要有
(1)甜言蜜語 (2)敬業精神 (3)穿著華麗 (4)美好面貌
24. (2) 電話交談為留給對方良好印象,在說話時因:
(1)快速講話 (2)口齒清晰 (3)提高聲調 (4)裝腔作勢
25. (1) 美容從業人員應接受定期健康檢查:
(1)每年一次 (2)每半年一次 (3)每二年一次 (4)就業時檢查一次就夠
26. (2) 美容從業人員,X光檢查是
(1)半年一次 (2)一年一次 (3)二年一次 (4)三年一次
27. (2) 美容從業人員,視力檢查是
(1)半年一次 (2)一年一次 (3)二年一次 (4)三年一次
28. (4) 視力經矯正後人在
(1) 0.8 (2) 0.6 (3) 0.5 (4) 0.4 以下者 不得擔任美容師
29. (2) 美容從業人員至少應滿:
(1) 14 歲 (2) 15 歲 (3) 16 歲 (4) 17 歲
30. (2) 幸福快樂的人生應該是:
(1)貧窮 (2)健康 (3)疾病 (4)愚昧